

REELS FACEBOOK SCRIPT Q1'FY2425

TỔNG QUAN

Chủ đề: Chi tiết kịch bản

Nền tảng: Fanpage Lenovo Think Vietnam

Số lượng: 5 video

Đề xuất thiết bị: [DJI Pocket 3](#)

- Thích hợp quay vlog đơn giản
- Được Duy Luân và Vinh Xô sử dụng

VIDEO 1 - THINKBOOK TRÊN MẠNG VÀ THỰC TẾ

Ý tưởng

Kiên reaction 1 video review không đúng về ThinkBook trên mạng và sau đó là sử dụng ThinkBook thực tế để cho thấy là video trên mạng review sai. Kiên sẽ mở chiếc ThinkBook 16 và phản ứng lại bằng cử chỉ với những tính năng bị sai trong video. Làm như video của [Khaby](#).

Kịch bản quay

Bên trong văn phòng, trên bàn đang có 2 đến 3 chiếc ThinkBook khác nhau.

(lúc này video reels được chia ra làm 2 nửa. 1 nửa trên là cảnh quay Kiên, 1 nửa dưới là video mẫu)

Kiên trong trang phục văn phòng nhân viên vẻ mặt căng thẳng, 2 tay chụp lại chống cằm đang ngồi nhìn chăm chăm vào màn hình 1 chiếc ThinkBook đang nằm trên bàn.

(video mẫu kết thúc, video reels trở lại toàn cảnh Kiên)

Kiên bỏ 2 tay đang chụp ra, vẻ mặt vẫn căng thẳng, nhẹ nhàng gập chiếc ThinkBook trước mặt xuống. Sau khi gập xong Kiên quay phắt sang nhìn vào camera, lắc đầu. Sau đó Kiên tiếp tục đứng dậy bước qua chiếc laptop tiếp theo và làm lại hành động như vậy. Lặp lại hành động đó với chiếc laptop còn lại. Sau đó Kiên đứng thẳng lưng dậy và quay đi.

(camera vẫn chết góc quay về phía bàn)

Kết thúc video.

Tagline

THINKBOOK TRÊN MẠNG & THỰC TẾ

VIDEO 2 - ĐÁNH HỜI CẤU HÌNH - KHI LÀM VIỆC TẠI LENOVO 5 NĂM

Ý tưởng

Kể về câu chuyện của Kiên khi làm việc ở Lenovo từ 6 tháng đến 5 năm. Video diễn ra theo 3 khung thời gian: 3 tháng, 1 năm, 5 năm. Từ những thời gian đầu khi vào Lenovo, khi Kiên check hàng cần phải nhìn vào bảng thông số. Cho đến 5 năm đã có thể ngửi mùi chiếc laptop của ai đó cầm đi ngang đã biết được đó là gì.

Kịch bản quay

Bên trong văn phòng - góc bàn làm việc

Text hiện trên màn hình: 3 THÁNG

Kiên đang làm việc tại bàn làm việc của mình. Có người đến đưa cho Kiên 1 cái thùng laptop để làm gì đó. Kiên nhận cái thùng laptop rồi hỏi lại chị:

“X1 Yoga mới hả chị”

Cầm lên xoay xoay cái thùng nhìn nhìn, ngó vào tem thông số rồi ghi ghi chép chép vào sổ (miệng thì thầm):

“i5 10 ngàn K, 16GB Ram ”

Vừa xong thì người kia đưa Kiên thêm 1 chiếc thùng máy khác. Video tối tối lại chuyển cảnh.

Text hiện trên màn hình: SAU 1 NĂM

Kiên đang làm việc, vẫn là người đó đến đưa Kiên 1 cái thùng laptop. Thay vì Kiên cầm lên nhìn nhìn như lần trước thì lần này Kiên nhìn thấy tên rồi đặt xuống, không cần tìm tem sản phẩm nhìn nữa (miệng thì thầm):

“À X1 Carbon G11”

Sau khi đặt xuống, Kiên ghi chép vào vở liên tục và nhanh chóng (phong thái cực tự tin).

trên màn hình: SAU 5 NĂM

Kiên đang làm việc, người đưa máy đi ngang sau lưng Kiên, Kiên không thèm nhìn mà cứ chăm chăm vào màn hình:

“Chị đưa máy nè Kiên”

“ThinkVision P32pz-30 hả chị, để góc đó dùm em đi”

Người đó nhìn chằm chằm vào Kiên, Kiên nhìn chằm chằm lại.

Kiên quay mặt qua nhìn vào camera, đeo một cái kính râm vào ngồi tựa ra sau (có thể edit).

Kết thúc video.

Tagline

“THUYẾT TIẾN HOÁ” CỦA DÂN CÔNG NGHỆ

VIDEO 3 - TINH THẦN LAPTOP

Ý Tưởng

Video được chia thành 3 cảnh, mỗi cảnh 1 chiếc laptop và 1 tình huống khác nhau.

- Cảnh 1 - ThinkPad X1: anh Kiên cầm chiếc laptop bước vào 1 quán cà phê, vừa ngồi xuống đặt cái X1 Carbon lên bàn, mở ra cảm giác bản thân như đang là một doanh nhân thành đạt, vest đen ngầu ngầu. Quay sang người bên cạnh nói “chị mua bảo hiểm không chị?”.
- Cảnh 2 - ThinkBook 16: anh Kiên mở ThinkBook 16 ra thì cảm giác bản thân biến thành 1 người chần chừ, tươi tắn đang thuyết trình gọi vốn cho startup mới của mình. Nhưng nhìn xuống thì thấy trong cuộc họp toàn là gấu bông.
- Cảnh 3 - ThinkPad P: anh Kiên mở laptop ra thì biến thành 1 anh kỹ sư đang đứng ngoài công trường mở laptop ra xem xem, có cục gạch rơi trúng đầu.

Kịch bản quay

- Phân đoạn 1: Anh Kiên (mặc đồ bình thường) cầm chiếc ThinkPad X1 bước vào 1 căn phòng (phòng họp Lenovo hoặc quán cà phê) ngồi xuống, đặt chiếc laptop lên bàn, mở ra (**chuyển**) thì biến thành 1 anh Kiên mặc 1 bộ vest, đóng cà vạt, tóc chải chuốt nhìn như 1 doanh nhân thành đạt, 2 tay chỉnh lại cổ áo sơ mi rồi ho 1 cái, mặt nghiêm nghị. Nhìn xuống chiếc X1 Carbon lên gương mặt căng thẳng. Sau đó nhìn qua bên

cạnh thấy 1 chị ngồi kế bên, anh Kiên nói: “chị mua bảo hiểm hong chị?” (camera lấy cận mặt anh Kiên và chị nhân vật phụ).

- Phân đoạn 2: Màn hình đen lại, chuyển cảnh. Hiện lên hình ảnh anh Kiên đặt chiếc ThinkBook 16 của mình xuống bàn (đang cúi lưng). Vừa đặt chiếc laptop xuống và đứng thẳng lưng lên lại (**chuyển**) thì biến thành 1 anh Kiên mặc bộ đồ chỉnh chu và tươm tất (áo polo trắng, chải chuốt, khoác ngoài 1 chiếc blazer) đang đứng thuyết trình trước hội đồng rất vui vẻ (camera chỉ lấy hình anh Kiên đứng chỉ chỉ lên màn hình đang thuyết trình). Sau đó nhìn xuống thì thấy toàn gấu bông (camera quay cảnh toàn bộ căn phòng lúc đó).
- Phân đoạn 3: Màn hình đen lại, chuyển cảnh. Anh Kiên đang ngồi sử dụng ThinkPad P1 như bình thường thì tự nhiên đứng dậy, tay trái cầm laptop lên (cầm kiểu đặt cái laptop lên cẳng tay), tay phải chỉ ra xa (chuyển) thành hình ảnh anh Kiên đang mặc 1 bộ đồ bảnh bảo, đội nón bảo hộ, đang đứng ngoài công trường chỉ trỏ la ó rồi cười kiểu ngẫu nhiên. Thì 1 viên gạch rơi vào đầu cái bóp (màn hình đen lại).

Kết thúc video.

Tagline

TÔI ĐÃ THẤY GÌ KHI CẦM THINKPAD TRONG TAY

[CHƯA SỬA] VIDEO 4 - NHỮNG GÌ SẾP NÓI VÀ NHỮNG GÌ TÔI NGHE

Ý tưởng

Kiên mới được nhận 1 cái máy mới để làm việc, đang tận hưởng niềm vui thì sếp đến bên cạnh và nói chuyện. Do đang đắm chìm trong cảm giác vui sướng nên Kiên nghe những gì sếp nói 1 đăng thành ra 1 nẻo.

Kịch bản quay

Bên trong văn phòng - bàn làm việc

Kiên đang đeo tai nghe ngồi làm việc với gương mặt hân hoan hơn hớn, lắc qua lắc lại, đung đưa người. Anh sếp bước đến gần, hỏi Kiên:

“Công việc có vẻ suôn sẻ ha, nhìn chill dữ”

Kiên nghe thành: “Máy tính mới luôn nè ta, nhìn xịn dữ”

“Dạ xịn chứ anh, em mới mua hihi”

Anh sắp mặt hơi bần khoản không hiểu lắm: “Mốt lẽ rồi, việc giải quyết hôm nay mai hằng nghỉ, hợp đồng khách ký chưa đấy.”

Kiên nghe thành: “laptop mới nhìn oai hẳn nhỉ, chừng nào mới đi rửa đây”.

“Dạ chưa anh, đợi tháng sau em có lương nha anh.”

Anh sắp bực mình:

“Gì lâu dữ vậy, có mấy cái hợp đồng nhỏ thôi mà nghĩ chi lâu nhỉ?”

Kiên nghe thành: “Đi đâu dữ vậy, mua mấy ly chè là được rồi cần gì cầu kỳ.”

“À nếu sắp đã nói vậy thôi để lát em gọi bên đó mua luôn.”

Anh sắp ngạc nhiên, giật tai nghe Kiên ra đá cho 1 cái.

Kết thúc video.

Tagline

“THUYẾT TIẾN HOÁ” CỦA DÂN CÔNG NGHỆ

[CHƯA SỬA] VIDEO 5 - CÂU CHUYỆN BẢO HÀNH 1 - GIÁ BẢO HÀNH (PS+)

(Hợp tác với trung tâm bảo hành)

Ý tưởng

Kiên đi vào TTBH báo với nhân viên là màn hình bị đen, bật nguồn nhưng không lên. Nhân viên đem check hẹn tối báo. Tối Kiên đang ngủ thì TTBH gọi báo giá, Kiên mặt thần thờ thả rơi điện thoại, xong TTBH mới báo lại là sẽ được free hết do có gói bảo hành.

Kịch bản quay

Trong nhà (hoặc văn phòng)

Một buổi sáng đẹp trời, Kiên mở máy lên và không mở laptop lên được, bật nút nguồn nhưng màn hình thì không sáng. Hoảng hốt Kiên cầm laptop chạy ra ngoài.

Trung Tâm Bảo Hành

Kiên dáng vẻ vội vã bước nhanh vào cửa hàng, cặp chiếc laptop bên hông. Nhân viên bước ra và chào hỏi:

... (TTBH brief thoại và quy trình)

Sau đó Kiên ok, bước ra ngoài và trở về

Trong nhà (hoặc văn phòng)

Kiên đang ngồi dưỡng da trước gương trên sofa thì nhận được 1 cuộc gọi tới. Kiên nhắc máy lên, nhân viên TTBH chào hỏi và thông báo:

“Máy mình bị hư main nên mở không lên, bên cạnh đó màn cũng bị chết điểm ảnh, bây giờ thì phải thay cả main cả màn rồi nha anh.”

“Ồ sao nặng vậy nhỉ”

“Dạ chắc là lỗi kỹ thuật hoặc main mình có vấn đề từ đầu á anh. Thì chi phí cho 2 cái này là khoảng 30 triệu nha anh.” (TTBH check)

Kiên lúc này gương mặt thất thần, tay run run đánh rơi cả điện thoại xuống sofa. Trong điện thoại vẫn văng vẳng tiếng bên kia đầu dây:

“Anh ơi, anh ơiiii, anh ổn không anh ơi.. Anh đâu rồi anh ơi”

(edit kiểu hoa mắt, màn hình xoay xoay, mặt thất thần, âm thanh vang vọng trong phòng).

“Nhưng mà anh ơi, chi phí bảo hành bên em sẽ lo toàn bộ do gói bảo hành Premier Support +.” (TTBH check)

(edit bình thường lại).

“Ừa thiệt hả em, trời ơi đỡ quá (vỗ đùi cái chát). Anh mới vừa xuống lấy tiền mà em nói vậy thôi đỡ quá, cảm ơn em nhiều nha.”

“Dạ. Tụi em sẽ gửi về hãng xử lý xong sẽ liên hệ với anh nhé. Thời gian khoảng 1 đến 2 tuần ạ. Nếu lâu hơn 1 tháng tụi em sẽ gửi anh máy khác để sử dụng tạm thời nha.” (TTBH check)

“Rồi cảm ơn em nhiều nha.”

Kết thúc video.

[CHƯA SỬA] VIDEO 6 - CÂU CHUYỆN BẢO HÀNH 2

(Hợp tác với trung tâm bảo hành)

Ý tưởng

Đồng hồ điểm 12h đêm, Kiên ngồi trong phòng của mình, đang làm việc với gương mặt căng thẳng tắt bật thì đúng cái màn hình tối lại, máy tính bị chết main. Kiên tắt bật lấy điện thoại gọi lại cho TTBH phàn nàn về laptop của mình. TTBH hỗ trợ giải quyết vấn đề trong đêm và đưa 1 cái máy khác cho Kiên sử dụng trong thời gian bảo hành.

(TTBH confirm lại)

Kịch bản quay

Bên trong nhà Kiên

Kiên đang ngồi làm việc trước màn hình máy tính laptop, ánh đèn hắt vào mặt làm lộ rõ gương mặt căng thẳng, chân mày nhíu lại. Bỗng nhiên ánh đèn trên laptop tắt, Kiên giật mình trợn mắt lên nhìn vào màn hình kiểu hốt hoảng. Sau đó cầm điện thoại lên, gọi cho TTBH để phàn nàn về vấn đề của mình với giọng điệu bức bối:

“Alo TTBH Lenovo xin nghe ạ.”

“Alo, tui đang sử dụng laptop thì đột nhiên nó tắt ngang, mở lại không lên là bị gì vậy?”

“Dạ có thể là do vấn đề về main, màn hình hoặc các phần cứng liên quan...”

“Nhưng mà bây giờ tui đang gấp lắm, có thể nào hỗ trợ liền được không, tui còn 1 cái báo cáo cực kỳ gấp đây.”

“Dạ đến sáng thì tui em mới có nhân viên đến để tiếp nhận máy của mình ạ, hiện tại thì không có nhân lực. Nhưng tui em sẽ gửi lại liền cho anh 1 chiếc laptop khác để anh tạm thời sử dụng trong thời gian này. Mong anh thông cảm ạ.

“Ờ được, lẹ lẹ dùm anh cái nha.”

“Dạ anh cho tui em xin địa chỉ của mình để vào giờ hành chính sẽ có nhân viên xuống nhận máy ạ.”

“Địa chỉ của anh là...”

“Dạ cảm ơn anh, mong anh thông cảm cho Lenovo nhé.” (TTBH confirm lại)

Kết thúc video.

[BỎ] VIDEO 7 - CÂU CHUYỆN THU MUA - ĐỒNG BỘ THIẾT BỊ

(Hợp tác với đại lý)

Ý tưởng

Talk live

Kiên ngồi trước camera và kể về một câu chuyện (dưới nền nhạc drama kịch tính), sau đó chuyển sang vấn đề đồng bộ.

Kịch bản quay

(Kể chuyện theo phong cách anh Kiên, dưới đây là văn phong tham khảo)

Kiên ngồi trước camera và bắt đầu nói:

“Để hôm nay tui kể cho mọi người nghe về câu chuyện kinh dị buổi sáng hôm nay nha. Sáng tui có lịch họp ở bên khách hàng lúc 8h. Thì trong cuộc họp đó tui sẽ là người thuyết trình chính cho bên đó, kiểu họ ra mắt sản phẩm mới đó xong tui sẽ là người đại diện để nói về cái sản phẩm đó đại loại vậy. Mà nha mấy bà biết hong, 7h là tui tới rồi, là tui còn tới 1 tiếng để chuẩn bị để bắt đầu cuộc họp. Xong tui cũng sét úp sét úp này nọ hít thở đều này nọ là xong hết rồi nha, cái 8h vô họp.

Cái thuyết trình ngon ơ luôn, cái xong bụp cái cái màn hình trình chiếu nó tắt quí dị. Nó tắt như là hả chưa bao giờ được bật lên. Tui nói cái màn hình nó đennn như tương lai của tui trong cuộc họp này vậy.

Cái xong tui đang nói tui phải quay qua hỏi mấy anh hậu kỳ “ủa bật lại được chưa mấy anh”. Xong tui thấy mấy ảnh loay hoay loay hoay cặm cụi cặm cụi. Tui nói ờ chắc cũng sắp xong. Không, 20 phút sao tui vẫn đứng đó nhìn mấy ảnh loay hoay loay hoay cặm cụi cặm cụi. Mà tui nói 20p đứng im trên sân khấu nó không khác gì đứng trước nhà vợ dị. Thêm 15p sau nữa tui thấy mấy ổng đem ngoài cổng vô cái màn hình mới luôn.

Bởi có mua màn hình rồi thì nhớ mua đồng bộ với máy của mình nha quý dị, kiểu nhìn nó tương tất 1 phần mà nó đồng bộ dữ liệu tốt với không có bị lỗi vặt như vậy nữa á. Chú nghĩ đang có một cái cuộc họp siêu lớn như vậy mà xảy ra chuyện thì thiệt là quá chời quá đất luôn á.”

Text hiện lên.

PHẢI TƯƠNG THÍCH THÌ MỚI KHÔNG GẶP THƯƠNG TÍCH NHA.

Kết thúc video.

Note

Trong video có hiện sản phẩm của Think

[ĐỐI] VIDEO 8 - CÂU CHUYỆN THU MUA - ĐỒNG BỘ THIẾT BỊ

(Hợp tác với đại lý)

Ý tưởng

Kiên đang ngồi làm việc thì có một người đến và hỏi Kiên về việc muốn mua một chiếc màn hình rời để làm việc cho hiệu quả hơn. Kiên recommend ThinkVision vì đang xài ThinkPad. Sau khi người đó nghe lời khuyên của Kiên thì chê mắc nên đã mua 1 chiếc màn hình khác rẻ hơn. Sau đó thì nó bị lỗi liên tục, Kiên quay qua bảo từ đầu bảo đã không nghe.

Kịch bản quay

Bên trong văn phòng

Kiên đang ngồi làm việc trên một chiếc laptop đang được nối với màn hình rời trên bàn.

Có một người tiến đến và hỏi:

“Chị đang muốn mua 1 chiếc màn hình rời để không gian làm việc nó to hơn tí, em biết cái nào ok hong?”

“Chị đang xài ThinkPad thì chị mua ThinkVision luôn đi, chung hệ sinh thái cho tiện, vừa đồng bộ vừa khỏi sợ lỗi hay gì, với đi bảo hành cũng dễ nữa chị.”

“Nhưng mà giá cao quá em, giá này chị mua cái màn hình bự hơn đc nữa.”

Nói xong người đó đi mất.

(edit chuyển cảnh)

Bên trong văn phòng (Edit text: 3 tháng sau)

Chị kia đã có một chiếc màn hình khác để làm việc, không phải ThinkVision. Đang sử dụng đột nhiên nó chập mạch, tắt mất:

“Trời ơi cái gì nữa đây.”

“Chắc bị sập nguồn máy á chị.” - Kiên quay qua

“Sao tự nhiên bị vậy, bữa giờ xài bình thường mà.”

“Chắc do xuất màn hình quá tải hoặc không chung hệ sinh thái nên dễ lỗi vặt á chị.”

“Để chị gọi bên TTBH thử.”

Nói xong người đó nhắc điện thoại lên và gọi:

“TTBH Lenovo xin nghe ạ.”

“Alo, chị đang dùng ThinkPad X1 Yoga xuất ra màn hình rồi nhưng tự nhiên đang xài cái nó sập nguồn là sao em?”

“Dạ có thể là do không cùng hệ sinh thái nên không cùng hệ thống, có thể nó có lỗi vặt á chị.”

“Vậy bây giờ làm sao bây giờ?”

“Dạ để tui em cử người xuống xem laptop cho chị nha. Nhưng tốt nhất thì chị vẫn nên sử dụng toàn bộ chung 1 hệ điều hành để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất ạ.”

Người đó nghe điện thoại xong thì quay qua nhìn Kiên:

“Trời ơi bao nhiêu dữ liệu của tui, nó mà bị gì chắc xui quá.”

“Biết vậy từ đầu mua ThinkVision rồi, giá hơi cao nhưng mà không có bị lỗi gì.”

Kết thúc video.

[MỚI] VIDEO 9 - THỬ THÁCH LÀM VIỆC ĐẾN KHI TẮT NGUỒN - AI TẮT NGUỒN TRƯỚC

Ý tưởng

Video ngắn nói về độ bền và thời lượng pin tuyệt vời của ThinkPad thông qua việc Kiên sử dụng chiếc máy liên tục xem ai là người “tắt nguồn” trước.

Kịch bản quay

Kiên mang một chiếc máy trạm di động (ThinkPad P bất kỳ) ra đặt trên bàn với khuôn mặt cực kì tự tin và “nhếch mép”, nói với camera, giọng điệu dứt khoát, đánh đấm:

“Hôm nay tui làm việc tới khi nào con ThinkPad này tắt nguồn thì thôi”

Timelapse hình ảnh Kiên ngồi làm việc liên tục trên bàn với ThinkPad P. Trời bên ngoài tối dần, Kiên dần sụp mí. Đến lúc chịu không nổi nữa thì gục đập mặt vào laptop luôn.

Sau khi ngủ được một giấc, mặt trời đã lên cao, Kiên tỉnh dậy và thấy màn hình chiếc laptop của mình vẫn đang sáng trưng trước mặt. Kiên ngáp 1 cái, đứng dậy đi vào bếp tìm đồ ăn, lấy đồ ăn ra và ngồi xuống mở phim “Queen of Tears” trên laptop xem tiếp. Trong khi xem ngồi khóc sụt sùi, đập mặt xuống bàn phím tiếp tục.

Camera quay sang màn hình chiếc laptop, nó vẫn sáng chưa tắt.
Kết thúc video.

Tagline

[HIỆN SAU CÙNG] MÁY TRẠM TẮM CHỤC - TRỌN VẸN CẢM XÚC

HỎI ĐÁP CÙNG TTBH

Kịch bản 1:

- Khách hàng gặp vấn đề về laptop, sau đó gọi cho bên bảo hành để giải quyết. Nhân viên đến nhà khách hàng check và thu hồi sản phẩm bảo hành. TTBH giao cho khách hàng 1 chiếc máy khác để sử dụng tạm thời trong thời gian chờ đợi bảo hành.
- Điều kiện để TTBH xuống nhà khách hàng để kiểm tra và thu hồi có cần điều kiện gì không ạ? Ví dụ như gói bảo hành, khách hàng không tự sửa chữa được qua tư vấn trên điện thoại....

Kịch bản 2:

- Khách hàng bị lỗi trong đêm, gọi đến TTBH và than phiền. Khách hàng không tự sửa được sản phẩm và cần gấp 1 sản phẩm thay thế để làm việc ngay. Thì theo đúng quy trình thì có được phép đưa sản phẩm tạm thời cho khách hàng sử dụng liền được không ạ?

Câu hỏi thêm:

1. Quy trình bảo hành trực tiếp ở cửa hàng là gì?
2. Về việc đưa máy cho khách hàng 1 chiếc laptop sử dụng tạm thời thay cho chiếc laptop bảo hành. TTBH sẽ đưa laptop tạm thời cho khách ngay khi thu hồi sản phẩm bảo hành hay sau khi thẩm định và xác nhận thời gian sửa chữa trên 30 ngày mới giao ạ?
3. Thời gian hoạt động của TTBH là 24/7 nhưng khi khách cần sửa chữa vào thời gian giữa đêm hoặc thứ 7 chủ nhật, nếu phát sinh vấn đề thì có nhân viên xuống tận nhà ngay trong đêm không ạ?

4. Nếu máy hư do lỗi main thì có được thay main miễn phí theo gói Premier Support hay Premier Support + không ạ?
5. Nếu giao máy tạm thời cho khách hàng thì đó là sản phẩm gì, có chung dòng máy với sản phẩm khách đang sử dụng không?
6. Máy tạm thời là dành cho laptop hay dành cho cả ThinkStation hay ThinkVision không ạ?
7. Câu chào của TTBH Lenovo có đặc trưng gì không ạ? Ví dụ như TTBH xin nghe ạ...
8. Nếu khách hàng gửi sản phẩm bảo hành cho đại lý sửa chữa, sau đó khách hàng lại đem đến TTBH thì có còn được bảo hành không ạ?